

REGULAMIN PRZEWOZU

Regulamin przewozu Biura Podróży Adamis Tours Luludis Adamis w Krośnie
dotyczący ogólnych warunków przewozu osób i rzeczy

I. PRZEWOŹNIK

1. Przewoźnik jest zobowiązany do: zrealizowania przewozu Pasażera i jego bagażu na trasie określonej w bilecie, przy wykorzystaniu sprawnego technicznie, dopuszczonego do ruchu środka transportu;
2. Przewoźnik podejmuje się dołożyć wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie, zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy.
3. Przewóz jest wykonywany przez przewoźnika lub firmy partnerskie, jednak może zostać powierzony zastępczo również innym przedsiębiorcom transportowym, na całej trasie przewozu lub na jej części, jednakże przewoźnik ponosi odpowiedzialność za ich czynności jak za własne.
4. Przewoźnik może ze względów logistycznych i/lub bezpieczeństwa Pasażerów wprowadzić przesiadki podczas przejazdu, które nie zostały uwzględnione w rozkładzie jazdy.
5. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autokarze lub odmówić dalszego przewozu Pasażera, w przypadku, gdy Pasażer:
 - a) nie przestrzega warunków umowy przewozu,
 - b) znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających (np.: narkotyki, itp.),
 - c) znajduje się w stanie wskazującym na to, że jest on chory, a skutki tej choroby mogą zagrażać Współpasażerom,
 - d) zachowuje się w sposób uciążliwy dla Współpasażerów, chyba, że naruszałoby to zasady współżycia społecznego,
 - e) nie posiada wymaganych dokumentów potrzebnych do przekroczenia granicy lub nie stosuje się do przepisów celno-dewizowych, bądź też nie został wpuszczony do kraju przez władze imigracyjne,
 - f) przewozi towary, które ze względu na ilość lub rodzaj wymagają dłuższej odprawy granicznej i tym samym mogą powodować opóźnienia w odprawie autokaru na granicy.

II. PASAŻER

1. Pasażer jest zobowiązany do:
 - a) posiadania i okazania przedstawicielowi przewoźnika (kierowca, pilot) ważnego biletu oraz dokumentów potwierdzających uprawnienie do zastosowanych w nim zniżek, jeżeli zostały przyznane;
 - b) posiadania dokumentu upoważniającego do przekroczenia granicy (paszport, dowód osobisty) oraz innych wymaganych dokumentów i zaświadczeń niezbędnych dla odbycia podróży;
 - c) przybycia na miejsce odprawy pasażerów, na przystanek, co najmniej na 15 minut przed planowanym odjazdem autokaru;
 - d) złożenia bagażu rejestrowanego do luku bagażowego;
 - e) wniesienia opłaty za ewentualny bagaż dodatkowy i złożenia tego bagażu do luku bagażowego;
 - f) stosowania się do poleceń załogi autokaru oraz przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie;
 - g) okazywania, na wezwanie uprawnionych służb granicznych i celnych wymaganych dokumentów.
2. Fakt nie przybycia Pasażera na miejsce odprawy pasażerów, na przystanek, najpóźniej o godzinie wyznaczonej w rozkładzie jazdy, jako godzina odjazdu autokaru, jest równoznaczny z rezygnacją z przejazdu.
3. O ile przepisy kraju docelowego i krajów tranzytowych podróży nie stanowią inaczej, wszystkie osoby niepełnoletnie do dnia ukończenia 12 roku życia muszą podróżować pod

opieką osoby dorosłej. Osoby w wieku od dnia ukończenia lat 12 do dnia ukończenia 18 roku życia mogą podróżować samodzielnie, jeżeli legitymują się notarialną zgodą rodziców lub opiekuna prawnego na samodzielne odbycie podróży. Osoby te mogą również podróżować samodzielnie, jeżeli legitymują się dokumentem "Upoważnienie do przewozu osoby niepełnoletniej Adamis Tours", podpisanym przez rodziców, bądź opiekuna prawnego. Dokument ten jest wystawiany i wydawany wraz z biletem przez agenta w punkcie sprzedaży biletów, także w sytuacji, gdy podróżujący z osobą niepełnoletnią, nie jest jej opiekunem prawnym. W przypadku biletu internetowego "Upoważnienie do przewozu osoby niepełnoletniej Adamis Tours" należy pobrać ze strony www.adamistours.pl i wydrukować w dwóch egzemplarzach, następnie wypełnić i podpisać w obecności członka załogi autokaru wiozącego osobę niepełnoletnią, podczas odprawy związanej z przyjmowaniem pasażera na pokład autokaru.

4. W czasie podróży opiekunem osoby niepełnosprawnej może być wyłącznie osoba pełnoletnia.
5. W przypadku, gdy autokar jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa Pasażer jest zobowiązany do ich zapięcia i używania zgodnie z przeznaczeniem.
6. Dziecko do lat 12 nieprzekraczające 150 cm wzrostu, jest przewożone w foteliku ochronnym lub innym urządzeniu do przewożenia dzieci, odpowiadającym wadze i wzrostowi dziecka, oraz warunkom technicznym. Opiekun podróżujący z dzieckiem zobowiązany jest do zapewnienia dziecku fotelika ochronnego. Dziecko powinno podczas całej podróży przebywać w zabezpieczonym foteliku ochronnym. Nie stosowanie się do tego wymogu może skutkować karą pieniężną nakładaną bezpośrednio na Pasażera.
7. Na pokładzie autokaru obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych.
8. W trakcie przerw w podróży Pasażer ma obowiązek przestrzegać wyznaczonego uprzednio czasu zakończenia przerwy i nie powodować przez swoje zaniedbanie konieczności wszczynania poszukiwań, bądź opóźnień w odjeździe.
9. Pasażer objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) przewoźnika. Ubezpieczenie to obejmuje jedynie sytuacje, jakie mogą zdarzyć się w trakcie pobytu Pasażera w autokarze. Wszelkie zdarzenia losowe powodujące jakiegokolwiek szkody, powstałe poza autokarem, nie są objęte tym ubezpieczeniem.

III. BILET

1. Dokumentem uprawniającym do przejazdu jest ważny bilet.
2. Przez nabycie biletu dochodzi do zawarcia umowy przewozu między przewoźnikiem a Pasażerem, na warunkach ustalonych w niniejszym Regulaminie.
3. Bilet może być zakupiony w sieci agencyjnej Przewoźnika lub na stronach internetowych. Bilet elektroniczny jest drukowany bezpośrednio przez pasażera ze strony internetowej.
4. Bilet jest imiennym dokumentem uprawniającym do przejazdu i nie może być odstąpiony innej osobie.
5. Bilet jest fakturą VAT w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług, jeżeli w jego treści dodatkowo umieszczono następujące dane: numery identyfikacji podatkowej NIP przewoźnika - sprzedawcy, numer i datę wystawienia biletu, odległość taryfową nie mniejszą niż 50 km, kwotę należności wraz z podatkiem VAT oraz kwotę podatku VAT.
6. Rodzaje biletów:
 - a) bilet jednostronny
 - b) bilet dwustronny
 - c) bilet dwustronny OPEN (bez określonej daty powrotu)
7. Bilet jednostronny ważny jest na oznaczoną datę podróży, upoważnia do przejazdu w jedną stronę od miejsca rozpoczęcia podróży do miejsca jej zakończenia.
8. Bilet dwustronny zamknięty, datowany jest to bilet upoważniający do przejazdu w dwie strony z określonymi datami wyjazdu w obu kierunkach. Bilet dwustronny OPEN jest to bilet upoważniający do przejazdu w obydwie strony z tą jednak różnicą, że datę wyjazdu na powrót określa posiadacz biletu.
9. Bilet OPEN ważny jest 6 miesięcy od daty wyjazdu na wszystkich liniach obsługiwanych przez ADAMIS TOURS Rezerwacja biletu OPEN dokonywana będzie w miarę dostępnych miejsc w autokarze i jest bezpłatna.

10. Bilet dla zachowania swojej ważności powinien zawierać:
imię i nazwisko okaziciela legitymującego się nim podczas podróży,
określenie trasy podróży oraz datę jej rozpoczęcia,
nazwę przewoźnika - sprzedawcy,
cenę.
11. Dla uzyskania zniżki wymagane jest przy zakupie biletu przedstawienie stosownego dokumentu uprawniającego do zniżki.

IV. BAGAŻ

1. Pasażer ma prawo zabrać ze sobą nieodpłatnie 2 sztuki bagażu:
 - a) jedną sztukę bagażu podstawowego, o wadze do 30 kg i łącznych wymiarach 190 cm (wysokość + szerokość + długość), przewożonego w luku bagażowym. Pasażer może zadeklarować wartość bagażu, która nie powinna przewyższać jego wartości rzeczywistej. Przewoźnik może sprawdzić zgodność deklarowanej wartości z rzeczywistością, a w przypadku zastrzeżeń zaznaczyć to w kwicie bagażowym lub na odwrocie biletu,
 - b) jedną sztukę bagażu podręcznego o wadze do 10 kg. Wymiary bagażu podręcznego muszą pozwalać na swobodne umieszczenie go pod siedzeniem lub na półce znajdującej się nad siedzeniem Pasażera, a jego rozmiary nie powinny utrudniać swobody podróży pozostałym Pasażerom. Bagaż nie spełniający powyższych obostrzeń będzie traktowany jako bagaż dodatkowy i będzie mógł być przewieziony za dodatkową opłatą.
2. Pasażer ma prawo zabrać za dopłatą kolejne sztuki bagażu rejestrowanego, Dodatkowy bagaż może być zabrany w miarę wolnego miejsca, każdorazowo decyduje o tym załoga autokaru.
3. Pasażer będący inwalidą ma prawo do bezpłatnego przewozu niezbędnego sprzętu rehabilitacyjnego.
4. Zabrania się przewozu bagażu, jak również posiadania przy sobie materiałów i przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie, stwarzać możliwość wyrządzenia szkody innym Pasażerom, bądź przewoźnikowi oraz narażać Pasażerów na niewygody.
5. Zabrania się przewozu rzeczy, których przewóz jest niedozwolony na podstawie odrębnych przepisów.
6. Przewóz zwierząt jest zabroniony – wyjątek stanowią psy przewodnicy osób niewidomych.
7. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaż podręczny oraz inne rzeczy przewożone przez Pasażera pod jego własnym nadzorem chyba, że szkoda powstała z winy przewoźnika.
8. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, chyba że rzeczy te przyjął za pokwitowaniem na przechowanie albo szkoda wynikła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika.
9. Przewoźnik w razie uzasadnionego podejrzenia może sprawdzić, zgodnie z art. 23 ust. 3 ustawy prawo przewozowe, czy zawartość bagażu nie narusza warunków Regulaminu.
10. W przypadku przewożenia przedmiotów wartościowych zaleca się wykupienie indywidualnego ubezpieczenia bagażu na czas podróży.
11. Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu, jeżeli nie spełnia on wymogów określonych w niniejszym Regulaminie.
12. Przedmioty nie stanowiące bagażu, w tym bagażu podręcznego Pasażera i nie stanowiące wyposażenia autokaru mogą być usunięte z pojazdu.
13. Pasażer ponosi przed służbami granicznymi całkowitą odpowiedzialność za przewożony przez niego bagaż podręczny ulokowany w bezpośredniej bliskości zajmowanego miejsca w autobusie, tzn. przed, pod, obok lub za (w przypadku ostatniego rzędu) zajmowanym siedzeniem, a także na półce bagażowej nad siedzeniem oraz w swoich rzeczach osobistych.
14. Bagaż nieodebrany przez Pasażera podlega likwidacji. W przypadku rzeczy niebezpiecznych lub łatwo psujących się, likwidacja przeprowadzana jest niezwłocznie po terminie odbioru. W pozostałych przypadkach po upływie 30 dni od terminu odbioru, nie wcześniej jednak niż po upływie 10 dni od dnia zawiadomienia uprawnionego do odbioru bagażu o zamiarze jego likwidacji. Zasady likwidacji nieodebranego bagażu określają przepisy prawa przewozowego.

V. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEWOZU, ZWROT BILETU

1. Pasażer może odstąpić od umowy przewozu przed rozpoczęciem podróży albo w miejscu zatrzymania środka transportowego na drodze przewozu. W takim przypadku, Pasażer powinien uzyskać od przewoźnika odpowiednie poświadczenie, wpisane na druku biletu.
2. Nie dokonuje się zwrotu należności:
 - a) za bilety zniszczone w stopniu uniemożliwiającym identyfikację biletu oraz za bilety zgubione lub skradzione,
 - b) za bilety niewykorzystane, zwracane po terminie odjazdu autokaru, bez uprzedniego udokumentowania zgłoszenia rezygnacji z przejazdu,
 - c) za niewykorzystaną część powrotną biletu otwartego, po upływie terminu ważności biletu.
3. Bilet może być zwrócony jeżeli jest kompletny, nieuszkodzony i posiada wszystkie kupony kontrolne.
4. Bilet może być zwrócony nie później niż w dniu wyjazdu wskazanym w treści biletu. Odcinek powrotny biletu dwustronnego datowanego może być zwrócony nie później niż w dniu powrotu wskazanym w treści biletu, a biletu dwustronnego otwartego w okresie ważności biletu.
5. Zwrotu biletu należy dokonać najpóźniej w dniu wyjazdu przed wskazaną w treści biletu godziną wyjazdu.
6. Wysokość zwrotów:
 - a) rezygnacja z wyjazdu do 24 godzin:
 - ✓ w przypadku rezygnacji z wyjazdu do 24 godzin przed terminem rozpoczęcia podróży, przysługuje zwrot wartości biletu z potrąceniem 10% jego ceny, tytułem opłaty manipulacyjnej.
 - ✓ w przypadku niewykorzystania jednego kierunku jazdy dla biletu dwustronnego kwota zwracana równa się różnicy między całkowitą ceną biletu w 2 strony, a ceną przejazdu w jedną stronę obniżona o 10 %.
 - b) rezygnacja z wyjazdu poniżej 24 godzin:
 - ✓ w przypadku rezygnacji z wyjazdu poniżej 24 godzin przed terminem rozpoczęcia podróży – przy zwrocie biletu w 1 stronę potrąceniu podlega 90% wartości biletu brutto, a w przypadku rezygnacji biletu w 2 strony potrąceniu podlega 90% wartości biletu brutto za jazdę „tam” i 10% wartości różnicy pomiędzy ceną biletu w 2 strony i 1 stronę.
 - ✓ w przypadku niewykorzystania jednego kierunku jazdy dla biletu dwustronnego kwota zwracana równa się różnicy między całkowitą ceną biletu w 2 strony, a ceną przejazdu w jedną stronę obniżona o 90 %.
7. Bilet zakupiony u agenta powinien być zwrócony za pośrednictwem tego agenta, u którego dokonano zakupu.
8. Rezygnacja z przejazdu Pasażera posiadającego bilet internetowy, może nastąpić wyłącznie na podstawie wykonanej operacji zwrotu na stronie internetowej, na której bilet został zakupiony przez Pasażera. Zwrot pieniędzy realizowany jest na rachunek bankowy lub rachunek karty płatniczej, z których została dokonana zapłata. W przypadku płatności za bilet dokonanej przekazem pocztowym - na adres lub numer rachunku bankowego wskazany przez Pasażera.
9. W przypadkach indywidualnych na uzasadniony i udokumentowany pisemny wniosek Pasażera, Adamis Tours może ustalić inne zasady zwrotu należności za niewykorzystany bilet.

VI. CENY

1. Cena biletów określana jest na podstawie cennika obowiązującego w dniu sprzedaży biletów. Bilety zakupione w Polsce opłacane są w złotych, natomiast bilety zakupione poza granicami Polski w walucie kraju nabycia biletu, wg cenników dostępnych w punktach sprzedaży oraz u załogi autokarów obsługujących linie.
2. Obowiązujące zniżki:
 - dla dzieci do 4 lat,
 - dla dzieci od 5 do 12 lat,
 - dla młodzieży od 13 do 26 lat oraz dla osób powyżej 60 roku życia,
 - dla osób posiadających Kartę Stałego Klienta – 10% (Zniżki udzielane z tytułu posiadania KARTY nie sumują się z innymi zniżkami udzielanymi przez Adamis Tours).Podane w niniejszym punkcie warunki wiekowe, uprawniające do skorzystania ze zniżek, muszą być dokładnie spełnione w dniu rozpoczęcia podróży.

3. W przypadku, gdy Pasażerowi przysługują dwie lub więcej zniżek, stosuje się wówczas największą przysługującą zniżkę. Nie stosuje się łączenia (sumowania) zniżek,

VII. REKLAMACJE

1. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne związane z realizacją umowy przewozowej z oferty Adamis Tours powinny być zgłaszane w formie pisemnej na adres: Biuro Podróży Adamis Tours ul. Kolejowa 16, 38-400 Krosno listownie, pocztą elektroniczną: biuro@adamistours.pl lub za pośrednictwem agenta, u którego zakupiono bilet.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w okresie do 3 miesięcy od zaistnienia okoliczności, która jest przedmiotem reklamacji. Przy zgłaszaniu reklamacji niezbędne jest opisanie zaistniałych okoliczności, wnoszone zastrzeżenia, ewentualnie doznane szkody i związane z tym roszczenia, itp. Do każdego zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć bilet lub jego kserokopię oraz rachunki dokumentujące ewentualne koszty poniesione przez Pasażera w zakresie wnoszonej reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące bagażu przewożonego w luku bagażowym winny być składane w chwili jego wydania bezpośrednio osobie wydającej bagaż. Przyjęcie bagażu przez uprawnionego bez zastrzeżeń, powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia, chyba że:
 - a) szkodę stwierdzono protokolarnie przed przyjęciem bagażu przez uprawnionego,
 - b) zaniechano takiego stwierdzenia z winy przewoźnika,
 - c) ubytek lub uszkodzenie wynikało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika,
 - d) szkodę nie dającą się z zewnątrz zauważyć uprawniony stwierdził po przyjęciu bagażu i w terminie 7 dni zażądał ustalenia jej stanu oraz udowodnił, że szkoda powstała w czasie między przyjęciem bagażu do przewozu a jej wydaniem.

Fakt zgłoszenia reklamacji winien zostać potwierdzony przez załogę autokaru w bilecie Pasażera. W innych przypadkach zgłoszenie winno nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia odbioru bagażu.

4. Adamis Tours rozpatruje reklamację do 30 dni licząc od daty jej otrzymania. W przypadkach uzasadnionych termin rozpatrywania reklamacji może być przedłużony do 3 miesięcy, pod warunkiem powiadomienia Pasażera o przyczynach mających wpływ na wydłużenie tego terminu.
 - a) Przy szkodach osobowych i bagażowych osobą uprawnioną do składania reklamacji i wnoszenia roszczeń jest Pasażer, a w szczególnych okolicznościach jego następca prawny.
 - b) W przypadku utraty bagażu z winy przewoźnika, wysokość odszkodowania dotycząca zarejestrowanego bagażu nie może przekroczyć zwykłej wartości przewożonego bagażu.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Adamis Tours może przetwarzać bez zgody Pasażera dane, w celu prawidłowej realizacji umowy o przewóz, zgodnie z Ustawą o ochronie danych oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.
2. Adamis Tours zobowiązuje się do zachowania danych w poufności i nie ujawniania ich innym podmiotom, chyba że Pasażer wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisu prawa.
3. Pasażerowi przysługuje prawo wglądu do danych, przekazanych Adamis Tours wraz z możliwością ich aktualizacji oraz zmiany.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Warunkach Przewozu, do usług przewozowych świadczonych przez przewoźnika stosuje się przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jednolity: Dz. U. 2000 r. Nr 50 poz. 601) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, a także przepisy kodeksu cywilnego. Przewoźnik zapewnia zainteresowanym wgląd do obowiązujących go przepisów przewozowych.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem 01.04.2016 r.