

## REGULAMIN

Postanowienia ogólne.

Regulamin określa warunki i zasady sprzedaży przez Biuro Podróży ADAMIS TOURS. reprezentowanym przez Adamis Luludis z siedzibą w Krośnie przy ul. Kolejowej 16, 38-400 Krosno, numer NIP/REGON: 684-100-17-45 / 371186230. Firma uzyskała wpis do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem. 11217/2004 Organem rejestrującym jest Prezydent Miasta Krosna.

1. Biuro prowadzi sprzedaż biletów autokarowych za pośrednictwem modułu euroTICKET WWW przez sieć Internet – poprzez witrynę znajdującą się pod adresem URL: [www.adamistours.pl](http://www.adamistours.pl)
2. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem Internetu w formie umowy zawieranej na odległość, pomiędzy składającym zamówienie, zwanym dalej Kupującym, a Biuro Podróży Adamis Tours zwanym dalej Sprzedającym.
3. Kupującym może być każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca konto poczty elektronicznej oraz posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Każda osoba składająca zamówienie w sklepie internetowym [www.adamistours.pl](http://www.adamistours.pl) jest zobowiązana zapoznać się z regulaminem. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia Kupującego z zawartych w nim postanowień.
5. Kontakt telefoniczny, za pomocą poczty elektronicznej [biuro@adamistours.pl](mailto:biuro@adamistours.pl) ze sklepem jest możliwy od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00-17:00

### Przyjęcie i realizację zamówienia

1. Złożenie zamówienia rozumiane jest jako uzupełnienie niezbędnych danych dotyczących podróży i danych osobowych pasażera tj. trasy przejazdu, rodzaju biletu, daty wyjazdu/powrotu, imienia i nazwiska pasażera, adresu, nr telefonu oraz adresu e-mail. Moment złożenia zamówienia na stronie sklepu przez Kupującego jest momentem zawarcia umowy pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
2. Ceny podane na stronach sklepu internetowego są cenami brutto.
3. Zamówienia wpływające w dniu X po godzinie 14:00 traktuje się jak wpływające w dniu X+1.
4. W interesie Kupującego leży podanie prawidłowych danych umożliwiających kontakt. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikłe z błędnego podania danych.
5. W przypadku rezygnacji z wyjazdu do 24 godzin przed terminem rozpoczęcia podróży, przysługuje zwrot wartości biletu z potrąceniem 10% jego ceny, tytułem opłaty manipulacyjnej. - w przypadku niewykorzystania jednego kierunku jazdy dla biletu dwustronnego kwota zwracana równa się różnicy między całkowitą ceną biletu w 2 strony, a ceną przejazdu w jedną stronę obniżona o 10 %. W przypadku rezygnacji z wyjazdu poniżej 24 godzin przed terminem rozpoczęcia podróży – przy zwrocie biletu w 1 stronę potrąceniu podlega 90% wartości biletu brutto, a w przypadku rezygnacji biletu w 2 strony potrąceniu podlega 90% wartości biletu brutto za jazdę „tam” i 10% wartości różnicy pomiędzy ceną biletu w 2 strony i 1 stronę. - w przypadku niewykorzystania jednego kierunku jazdy dla biletu dwustronnego kwota zwracana równa się różnicy między całkowitą ceną biletu w 2 strony, a ceną przejazdu w jedną stronę obniżona o 90 %.
6. Dane osobowe Kupującego nie są udostępniane innym podmiotom.
7. Sprzedający zobowiązuje się do wysłania mailem biletu zaraz po dokonaniu płatności.
8. W przypadku zwrotu biletu, kupujący zobowiązany jest podać nr rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona należność.
9. Płatności dokonać można poprzez:

- Przelew bankowy na konto sklepu:

Biuro Podróży Adamis Tours Luludis Adamis  
38-400 Krosno ul. Kolejowa 16

Bank PBS O/Krosno nr 82 8642 1083 2002 8310 1458 0001

**- Za pomocą płatności elektronicznych: eCard - kartą płatniczą: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic**

## - ePrzelewy:

1. Bank PEKAO S.A. (PeoPay)
2. ING Bank Śląski S.A. (Płacę z ING)
3. PKO BP S.A. (Płacę z iPKONET)
4. Bank Millennium S.A. (Millennium Płatności Internetowe)
5. Meritum Bank ICB S.A. (MeritumBank Przelew0)
6. Plus Bank S.A. (Płacę z Plus Bank)
7. Idea Bank S.A. (Płacę z Idea Bank)
8. PKO BP S.A. (Płacę z iPKO)
9. PKO BP S.A. (Płacę z Inteligo)
10. PKO BP S.A. (Płacę z iKO)
11. Bank Pocztowy S.A. (e-transfer Pocztowy24)
12. Bank PEKAO S.A. (Pekao24Przelew)
13. Bank Ochrony Środowiska S.A. (Płać z BOŚ)
14. Toyota Bank Polska S.A. (Toyota Bank Pay Way)
15. Volkswagen Bank Polska S.A. (Przelew Volkswagen Bank direct)
16. Deutsche Bank PBC S.A. (db Transfer)
17. Euro Bank S.A. (Eurobank płatność online)
18. Credit Agricole Bank Polska S.A. (Credit Agricole eprzelew)
19. Bank PBH S.A. (Przelew z BPH)
20. Alior Bank S.A. (Płacę z Alior Banku)
21. Alior Bank S.A. (T-Mobile Usługi Bankowe (Alior Sync)
22. mBank S.A. (mBank mTransfer)
23. mBank S.A. (mBank MultiTransfer)
24. Bank Zachodni WBK S.A. (Przelew24 BZWBK)
25. Bank Handlowy w Warszawie S.A. Citi Handlowy (Płacę z Citi Handlowego)

## Polityka ochrony prywatności.

1. Podanie przez Kupującego danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich brak uniemożliwia zrealizowanie transakcji.
2. Sprzedający zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Kupującego, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Zgodnie z ustawą, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych przez Sprzedającego do celów realizacji zamówienia. Kupującemu przysługuje prawo do wglądu, edycji oraz usunięcia danych osobowych użytych przy realizacji zamówienia.
3. Sprzedający nie sprzedaje, nie wypożycza, nie dzierżawi, ani nie przekazuje nieodpłatnie, danych osobowych Kupujących stronom trzecim.

## Postanowienia końcowe

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do niezapowiedzianych zmian cen biletów.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do usuwania lub zmiany kursów
3. Kupujący zawsze informowany jest o zmianach w regulaminie (formę informacyjną ustala Sprzedający). Zmiany nie wpływają negatywnie na prawa i obowiązki Kupującego w zakresie zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie nowego regulaminu. Kupujący ma prawo zaakceptować lub odrzucić postanowienia regulaminu. Brak akceptacji uniemożliwia dokonanie zakupu.
4. W sprawach nieregulowanych przez niniejszy regulamin stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie spory wynikające z umów zawieranych pomiędzy Kupującym a Sprzedającym, możliwe są do rozstrzygnięcia na drodze mediacji.
6. Niniejsze postanowienia wchodzi w życie z dniem 01.01.2016 r. i obowiązują do odwołania.